



# FAPAQ

Formation adéquate des préposés aux AVQ  
du Québec dans les EÉSAD

## SOMMAIRE DES 8 COMPÉTENCES

### 1 ADOPTER UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE ET PROFESSIONNEL

- Le programme
- Les rôles des intervenants
- Les droits et responsabilités des usagers
- Les attitudes et comportements à adopter

### 2 UTILISER DES STRATÉGIES EFFICACES DE COMMUNICATION POUR ÉTABLIR ET MAINTENIR LA RELATION

- Les attitudes respectueuses
- Établir une relation de confiance
- Éléments de communication
- Recadrer certaines situations

### 3 PRÉVENIR LES INFECTIONS ET LA CONTAMINATION

- Les types de micro-organismes
- Manifestation générale de l'infection
- Chaîne et mode de transmission
- Hygiène des mains
- Équipement de protection
- Caractéristiques et précaution à prendre pour certaines infections

### 4 OFFRIR DES SERVICES D'ASSISTANCE PERSONNELLE DE BASE

- Principes de base
- Technique d'hygiène génitale
- Bain au lit, au lavabo ou à la baignoire
- Barbe, cheveux, etc.
- Habillement
- Diète
- Assistance à l'alimentation
- Aide à la mobilité

### 5 OFFRIR DES SERVICES D'ASSISTANCE PERSONNELLE NON RÉGLEMENTÉS

- Lecture de paramètres (température, glycémie, pression)
- Pansement sec et pellicule transparente
- Système de drainage urinaire
- Stomie urinaire et intestinale
- Prélèvement selle et urine
- Oxygénothérapie
- Bas compressif

### 6 ADMINISTRATION DES MÉDICAMENTS

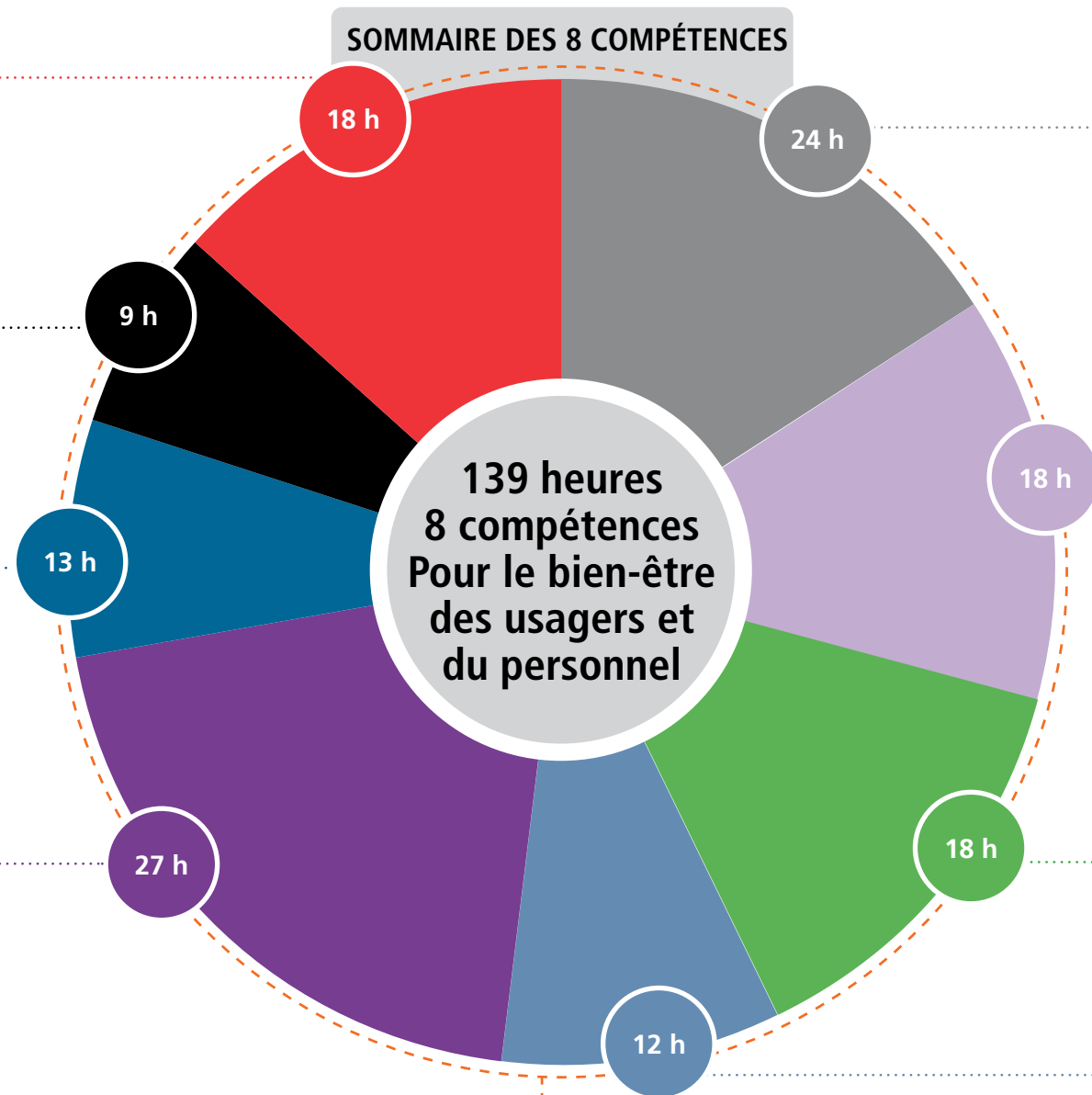
- Voie orale
- Voie topique
- Voie ophtalmique
- Voie auriculaire
- Voie transdermique
- Voie rectale
- Voie vaginale
- Voie par inhalation
- Voie sous-cutanée (pour insuline seulement)

### 7 ADAPTER LA FAÇON DE DONNER LES SERVICES AUX CAPACITÉS/INCAPACITÉS DE L'USAGER

- Perte d'autonomie liée au vieillissement normal
- Reconnaître les manifestations des différentes déficiences (motrice, cognitive, visuelle, etc.)

### 8 ADAPTER LA FAÇON DE DONNER LES SERVICES AU CONTEXTE PSYCHOSOCIAL DE L'USAGER

- Formulaire de suivi
- Maltraitance
- Proche aidant
- Le volet interculturel



Programme de développement des compétences sur les services d'assistance personnelle à domicile